

Groupe Terumo

Code de conduite



Avec l'aimable autorisation de l'Institut Kitasato (division des archives)

Terumo Corporation a été fondée en 1921 par plusieurs scientifiques et médecins — dont faisait partie le Dr Shibasaburo Kitasato — en vue de la fabrication au Japon de thermomètres cliniques. Ces dispositifs médicaux vitaux étaient auparavant importés, jusqu'à ce que cela soit interrompu par la Première Guerre mondiale.

La vision du Dr Kitasato, dont les réalisations ont reçu une reconnaissance à l'échelle mondiale, se retrouve dans sa déclaration : « Les scientifiques ne devraient jamais ressentir de la satisfaction lorsqu'ils font de la recherche de pointe. Le véritable objectif de la recherche est d'en exploiter les résultats, apportant ainsi une contribution à la société ».

« Contribuer à la société grâce aux soins de santé » constitue à la fois ce qui a été le point de départ de Terumo et ce qui demeure depuis toujours la mission de l'entreprise. En perpétuant l'esprit d'innovation et de défi du Dr Kitasato, nous aspirons à enrichir la médecine grâce à des solutions novatrices exceptionnelles et à faire en sorte que les patients reçoivent les meilleurs soins possibles.

1. Le but de notre Code et nos principes

fondamentaux

L'objet du présent Code

Pour poursuivre la mission de Terumo, nous menons nos activités quotidiennes en nous fondant sur nos valeurs fondamentales. Le présent Code de conduite est notre guide pour nous aider à prendre les bonnes décisions et à faire les choses correctement dans le cours de nos activités quotidiennes pour le compte de la société.

Le présent Code s'applique à tous les employés de Terumo, quel que soit l'endroit où ils se trouvent ou leur poste. Nous comprenons le présent Code et travaillons en conformité avec celui-ci en tout temps. Lorsque nous ne comprenons pas certaines dispositions du Code, nous posons des questions et demandons conseil.

Si nous sommes un gestionnaire, nous donnons l'exemple par nos actions auprès des employés que nous encadrons et nous les aidons à comprendre le Code. Nous tenons compte du respect du Code lors de l'évaluation du rendement des employés que nous supervisons.

Dans le présent Code, « nous », « on » ou « employés » désigne tous les administrateurs, les dirigeants et les employés de Terumo. « Terumo » désigne i) Terumo Corporation, ii) ses filiales, et iii) toute autre société que le président et chef de la direction et le chef des affaires juridiques de Terumo Corporation conviennent conjointement d'inclure dans le champ d'application du présent Code.

Faire ce qu'il faut

Le fait de prendre les bonnes décisions et de faire ce qu'il faut protège la réputation de Terumo, ce qui est d'une valeur inestimable pour Terumo, et renforce la confiance en Terumo.

Dans le cadre de nos efforts pour prendre les bonnes décisions et faire les choses correctement, nous nous conformons à toutes les lois et réglementations, à tous les codes industriels et à toutes les règles de la société qui s'appliquent. De plus, nous nous astreignons aux normes éthiques les plus élevées et agissons avec équité, honnêteté, respect et intégrité. Lorsque nous sommes confrontés à des circonstances que le présent

Code ne traite pas expressément, nous passons en revue ces éléments de base et nous nous efforçons d'exercer notre bon jugement.

Conflits d'intérêts

Nous agissons toujours dans l'intérêt de Terumo. Nous ne compromettons jamais nos décisions commerciales ou nos actions pour notre bénéficiaire personnel. Dans la mesure du possible, nous évitons les situations dans lesquelles nous pourrions être contraints de choisir entre les intérêts de Terumo et nos propres intérêts personnels.

Nous nous efforçons également d'éviter les situations qui présentent une simple apparence de conflit d'intérêts, même si nos décisions ou actions ne sont pas influencées par une telle situation. En effet, même l'apparence d'un conflit peut affaiblir le lien de confiance entre nous ou nuire à la réputation de Terumo.

Si une telle situation s'avère inévitable, nous la divulguons à notre superviseur ou à un service approprié et demanderons une approbation ou des conseils.

Exprimer les questions que l'on se pose et ses préoccupations : Se faire entendre

Chaque fois que l'un d'entre nous adopte une conduite illégale ou contraire à l'éthique, non seulement Terumo mais également plusieurs parties prenantes peuvent être touchées profondément et de façon indésirable. Les sanctions et les répercussions résultant d'une conduite illégale peuvent avoir un effet dévastateur sur la réputation de Terumo.

Par conséquent, nous soulevons des questions et des préoccupations et demandons conseil de façon proactive chaque fois que nous ne sommes pas certains de la marche à suivre ou que nous sommes confrontés à des violations réelles ou présumées du présent Code, des lois, des règlements, des codes industriels ou des règles de la société. Cela inclut notamment les situations où quelqu'un nous demande de faire quelque chose que nous croyons être illégal, contraire à l'éthique ou « incorrect ».

Nous pouvons soulever des questions et des préoccupations auprès de notre gestionnaire, du service des ressources humaines, du service juridique et de la conformité, de la direction ou d'autres services pertinents aux questions et préoccupations soulevées.

Lorsque nous soulevons des questions et des préoccupations, nous disons toujours la vérité telle que nous la comprenons. Nous ne mentons pas et nous n'exagérons pas. Nous

ne dérangeons pas les autres employés pour soulever des questions et des préoccupations.

◆ Ligne d'assistance téléphonique de Terumo sur l'intégrité

La ligne d'assistance téléphonique Intégrité Terumo est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par an à quiconque se sent mal à l'aise de signaler une infraction réelle ou présumée en personne. Elle permet une déclaration anonyme conformément aux lois et règlements en vigueur.

Créer un environnement où les questions et les préoccupations peuvent être soulevées

Nous favorisons un environnement où chacun d'entre nous peut soulever des questions et des préoccupations sans crainte de sanctions ou de représailles. Si nous sommes gestionnaire, nous mettons tout en œuvre pour créer et maintenir un milieu de travail où les employés que nous supervisons se sentent à l'aise de soulever des questions et des préoccupations.

Si nous sommes gestionnaire, nous écoutons sérieusement toutes les questions et préoccupations qui nous sont soumises et nous nous assurons que les employés que nous supervisons reçoivent des conseils appropriés et opportuns. Lorsque nous sommes en mesure de traiter une question ou une préoccupation, nous le faisons immédiatement. Si nous ne sommes pas en mesure de le faire, nous transmettons la question à quelqu'un qui l'est en lui demandant d'agir.

Les représailles, sous quelque forme que ce soit, contre une personne qui soulève une question ou une préoccupation sont strictement interdites, même si la déclaration ou la préoccupation est finalement jugée fausse ou non fondée.

2. Nous apportons de la valeur à la qualité des produits et services

De soins de santé

Nous nous efforçons en tout temps d'offrir des produits et services de haute qualité aux professionnels de la santé et à leurs patients partout dans le monde. La santé et la sécurité des personnes qui utilisent les produits Terumo sont notre première priorité dans tout ce que nous faisons.

Nous établissons et maintenons des pratiques de fabrication et des systèmes de gestion de la qualité rigoureux, et nous cherchons continuellement à améliorer la qualité de nos produits et services. Nous examinons chaque situation sous l'angle du principe « *gemba* » pour trouver la solution optimale.

Nous signalons rapidement les réclamations au sujet des produits aux services appropriés, conformément aux règles de la société. Nous prenons également les mesures correctives appropriées.

Chaîne d'approvisionnement

Nous nous efforçons d'assurer à nos clients la livraison de produits de haute qualité stable, ininterrompue et en temps opportun. C'est pourquoi nous établissons -- et assurons le maintien -- d'une chaîne d'approvisionnement solide et fiable avec nos partenaires commerciaux.

Consignes de sécurité

Nous effectuons continuellement une surveillance et une évaluation post-commercialisation. Nous recueillons, analysons et transmettons en temps opportun les renseignements sur l'innocuité post-commercialisation aux organismes de réglementation pertinents, conformément aux lois et aux règlements et aux règles de la société.

Si nous prenons connaissance d'un événement indésirable ou de tout autre renseignement relatif à l'innocuité de nos produits, nous en informons rapidement les services concernés, conformément aux règles de la société. Nous prenons également les mesures correctives appropriées.

Recherche et développement

Aux fins de répondre aux besoins des professionnels de la santé, nous nous engageons à innover et à nous améliorer continuellement par de la recherche et du développement. Nous respectons les normes éthiques les plus élevées à tous les stades de la recherche et du développement, y compris la recherche clinique et non clinique.

- Nous menons notre recherche clinique dans le plein respect de l'autonomie, de la sécurité, de la dignité, de la vie privée et des droits légaux de tous les sujets participant à l'étude. Nous obtenons le consentement éclairé de tous les sujets en recherche clinique, conformément aux lois et règlements applicables.
- Nous assurons la transparence de la recherche clinique et nous effectuons toutes les divulgations nécessaires, notamment en ce qui concerne nos relations avec les professionnels de la santé, conformément aux lois et règlements applicables.
- Nous menons nos recherches en conformité avec les lois et règlements applicables et les règles de la société, y compris les BPL (bonnes pratiques de laboratoire) et les BPC (bonnes pratiques cliniques).
- Nous n'essayons pas d'influencer indûment les résultats de la recherche.
- Nous maintenons l'intégrité et la qualité des données obtenues par la recherche et le développement.
- Les expériences non cliniques sur des animaux respectent les normes généralement acceptées en matière de traitement éthique, y compris les principes des « trois R » (remplacement, réduction, raffinement), et un quatrième « R » (responsabilité).

3. Nous nous efforçons de gagner la confiance des professionnels de la santé

Principes fondamentaux régissant nos interactions avec les professionnels de la santé

Terumo contribue à l'avancement des soins de santé en collaborant avec les professionnels de la santé, notamment en matière de recherche et développement, d'essais cliniques et d'évaluation de produits et de technologies. Terumo est responsable de fournir des explications claires et une formation adéquate aux professionnels de la santé sur l'utilisation sécuritaire et efficace des produits Terumo, ainsi que de fournir un service relatif aux produits et un soutien technique. Terumo apporte également son soutien à la recherche scientifique et médicale que mènent les professionnels de la santé, à l'amélioration des compétences cliniques des professionnels de la santé et à des occasions de formation de ces derniers.

En gardant à l'esprit que ces activités sont la base même de nos interactions avec les professionnels de la santé, nous adhérons aux principes suivants :

- Nous devons mener nos affaires avec intégrité en tout temps et éviter les conflits d'intérêts réels ou les apparences de conflits d'intérêts avec les professionnels de la santé ;
- Nous devons respecter le jugement clinique indépendant des professionnels de la santé lorsqu'ils décident du meilleur traitement pour les patients ;
- Nous devons suivre des pratiques commerciales socialement et éthiquement responsables qui protègent les droits et la sécurité des patients ;
- Nous devons interagir avec les professionnels de la santé de façon équitable, ouverte et transparente.

Promotion exacte et documentée

Nous fournissons des renseignements appropriés et non trompeurs concernant les produits et services de Terumo. Cela permet aux professionnels de la santé d'exercer leur jugement médical dans le meilleur intérêt des patients, de fournir des soins de haute qualité et d'utiliser nos produits en toute sécurité.

Nous faisons la promotion de nos produits uniquement aux fins prévues et dans le champ d'application des approbations réglementaires. Les énoncés promotionnels doivent être

conformes aux données approuvées pour le produit. Nos renseignements promotionnels doivent :

- être exacts, clairs, équitables, compréhensibles, pondérés et suffisamment complets pour permettre au destinataire de se forger sa propre opinion sur la valeur du produit ou de la technologie ;
- se fonder sur une évaluation actuelle de tous les éléments de preuve pertinents ;
- être exempts de distorsion, d'exagération, d'une emphase excessive, d'omission ou d'allégations trompeuses.

En vue de garantir le respect de ces normes, tous les renseignements sur les produits et renseignements promotionnels sont soigneusement examinés par les services appropriés avant d'être mis à la disposition des professionnels de la santé.

Pratiques équitables

Nous n'essayons pas d'influencer les professionnels ou les organisations du domaine de la santé par des incitatifs inappropriés. Nous n'offrons ni ne fournissons aucun paiement ou autre avantage indu à titre de récompense pour l'obtention de contrats antérieurs ou à titre d'incitatif pour l'obtention de contrats futurs.

Échanges appropriés

Dans nos échanges avec des professionnels de la santé au sujet des services, nous respectons les lois et règlements applicables, les codes industriels, et les règles de la société qui régissent l'évaluation des besoins, la sélection des professionnels de la santé, l'établissement des objectifs et des produits livrables et une rémunération qui reflète la juste valeur marchande.

Engagement envers la transparence

Nous divulguons les renseignements concernant tout paiement ou transfert de valeur à des établissements ou à des professionnels du domaine de la santé conformément aux lois et règlements applicables, aux codes industriels et aux règles de la société. De la même façon, nous attendons des établissements et des professionnels du domaine de la santé qu'ils divulguent tout paiement ou transfert de valeur comme l'exigent les lois et règlements.

4. Nous encourageons des pratiques loyales

en affaires

Lutte contre les pots-de-vin et la corruption

Nous sommes engagés dans des activités commerciales qui ont une incidence sur la vie des gens. Si des professionnels de la santé prennent part à des situations impliquant des pots-de-vin ou de la corruption, cela peut interférer avec leur jugement professionnel et mettre les patients en danger. Nous avons une tolérance zéro pour les pots-de-vin et la corruption, qui minent notre intégrité et notre réputation.

- Nous n’offrons, ne promettons ni n’autorisons jamais, directement ou indirectement par l’intermédiaire d’un tiers, le paiement ou l’octroi inapproprié d’argent, d’avantages, d’objets de valeur ou de facilités inappropriées à des professionnels de la santé, à des fonctionnaires ou à une tierce partie. Parmi les paiements inappropriés interdits, on compte les « paiements de facilitation » (paiements relativement peu élevés versés à des fonctionnaires pour les encourager ou les récompenser pour la prestation harmonieuse de services de routine).
- Nous pouvons être tenus responsables d’avoir enfreint les lois applicables si un tiers agissant en notre nom offre ou effectue un paiement inapproprié. Ainsi, nous ne traitons qu’avec des partenaires commerciaux qui partagent notre engagement envers la tolérance zéro en matière de corruption.

Marques d’hospitalité

Bien que nous respections la diversité culturelle en matière de marques d’hospitalité, nous n’obtenons pas et ne maintenons pas des liens d’affaires au moyen de l’utilisation inappropriée de marques d’hospitalité. Nos relations avec les professionnels et les organisations du domaine de la santé, les partenaires commerciaux, les fonctionnaires et toute autre personne avec qui nous interagissons dans le cadre de nos activités commerciales devraient être loyales à notre devoir et ne pas être indûment influencées par quelque type de marque d’hospitalité que ce soit.

Nous sommes conscients du fait que, même en l’absence d’intention malhonnête, la simple apparence d’irrégularité en matière de marques d’hospitalité nuit aux activités et à la réputation de Terumo. Nous offrons ou acceptons des cadeaux, des repas ou d’autres marques d’hospitalité seulement s’ils répondent à toutes les conditions suivantes :

- Ils sont d'une valeur modeste, peu fréquents et font partie d'échanges coutumiers ;
- Ils ne sont pas perçus comme étant inappropriés ou comme influençant indûment le bénéficiaire dans la prise de décisions commerciales ou l'exécution de services ; et
- Ils sont conformes aux lois, règlements, codes industriels et règles de la société en vigueur.

Divertissement

Nous n'offrons pas de payer pour des activités récréatives ou de divertissement pour des membres d'organismes de soins de santé ou des professionnels de la santé, peu importe le montant. Cela comprend des activités comme des concerts, des parties de golf et des événements sportifs. De tels paiements sont susceptibles d'être considérés comme rémunération en contrepartie de références commerciales ou autre forme de rémunération en infraction aux lois, règlements et codes industriels en vigueur.

Concurrence loyale

Nous livrons toujours une concurrence loyale. Nous nous conformons aux lois applicables en matière de concurrence (y compris les lois de concurrence et antimonopoles) dans tous les pays où nous menons des activités.

- Nous utilisons des données véridiques sur la qualité et la valeur de nos produits et services.
- Nous n'utilisons jamais aux fins d'obtenir un avantage déloyal la tromperie ou la dissimulation, ni n'utilisons de façon abusive les renseignements confidentiels de nos concurrents.
- Nous ne faisons pas de déclarations désobligeantes à l'égard de nos concurrents.

Relations avec les partenaires commerciaux

Lorsque nous établissons des liens avec des partenaires commerciaux, nous tenons compte de facteurs tels que la qualité, le rendement, le prix, leur réputation, leur capacité et le caractère adéquat de leurs produits et/ou services. Nous évaluons ces facteurs pour le bénéfice global de Terumo. Nous tenons également compte des politiques, des activités, des comportements passés et autres facteurs liés à l'éthique (tels que la lutte contre la

corruption, les droits de l'homme, la protection de l'environnement) de nos partenaires commerciaux.

L'inconduite de la part de nos partenaires commerciaux peut nuire aux activités et à la réputation de Terumo. Ainsi, nous adhérons aux principes suivants :

- Nous n'établissons pas de liens avec des partenaires commerciaux dans le but de faire quelque chose d'illégal ou d'inapproprié.
- Nous n'incitons pas nos partenaires commerciaux à adopter une conduite illégale ou contraire à l'éthique. Cela inclut notamment la corruption, le travail des enfants, le travail forcé, les conditions de travail dangereuses et les dommages environnementaux.
- Nous ne tolérons aucune conduite illégale ou contraire à l'éthique, réelle ou présumée, de la part de nos partenaires commerciaux.

Nous attendons de nos partenaires commerciaux qu'ils respectent les dispositions pertinentes du présent Code.

5. Nous nous respectons mutuellement et valorisons l'individualité

Diversité et inclusion en milieu de travail

Nous valorisons la diversité. La diversité dans notre milieu de travail est le fondement de notre force. Nous respectons l'individualité de chacun d'entre nous. Nous encourageons une culture d'entreprise qui favorise l'inclusion dans le milieu de travail, où chacun d'entre nous peut mettre ses compétences et ses expériences uniques à contribution pour la croissance de Terumo.

Non-discrimination en milieu de travail

Chacun d'entre nous -- et toute personne avec qui Terumo entretient des relations commerciales -- a le droit de ne pas être injustement favorisé ou désavantagé, que ce soit en raison de sa race, sa religion, ses croyances, sa nationalité, son origine ethnique, son âge, son sexe, son identité sexuelle, son orientation sexuelle, son handicap, son état civil, sa qualification militaire ou son passé militaire, ou tout autre statut ou position.

Non-harcèlement en milieu de travail

Chacun d'entre nous -- et toute personne avec qui le groupe Terumo entretient des relations commerciales -- a le droit de travailler dans un environnement exempt des effets démoralisants du harcèlement (comme le harcèlement sexuel et la conduite abusive) ou d'un comportement importun, offensant ou incorrect.

Pratiques de travail équitables

Nous adhérons au principe de l'équité au travail, et nous observons toutes les lois et réglementations du travail applicables. Le travail des enfants et le travail forcé sont interdits. Nous pouvons adhérer au syndicat de notre choix, à condition que la législation locale soit respectée.

Égalité des chances en milieu de travail

Nous fondons les décisions en matière d'emploi -- notamment l'embauche, le maintien en poste et l'évaluation -- sur le rendement et les qualifications individuelles, comme l'

éducation, les compétences et l'expérience. Nous nous efforçons d'éliminer les préjugés afin que les occasions offertes à des employés également qualifiés soient les mêmes.

Milieu de travail sécuritaire et productif

Nous veillons à créer et à maintenir un environnement de travail sécuritaire et productif, ce qui est essentiel pour que chacun d'entre nous puisse faire de son mieux sur le plan du travail.

- Nous établissons et respectons des procédures rigoureuses en matière de sécurité. Nous prenons des précautions raisonnables lorsque nous manipulons des substances et des matières dangereuses ou lorsque nous utilisons des machines et de l'équipement.
- Nous n'adoptons pas de comportement qui perturbe le milieu de travail, nuit à la sécurité ou affecte la qualité de notre travail. La violence et l'intimidation en milieu de travail ne sont pas tolérées.
- Nous ne travaillons pas sous l'influence de drogues, d'alcool ou d'autres substances intoxicantes dans la mesure où elles affectent de manière indésirable notre jugement ou détournent notre attention de notre travail. Même dans les situations où nous sommes autorisés à boire de l'alcool à l'occasion (par exemple lors d'événements officiels de la société ou de repas d'affaires), nous respectons toujours les lois, règlements et règles de la société applicables. Nous veillons à ce que la consommation de boissons alcoolisées ne nuise pas au rendement au travail, n'entraîne pas de comportement inapproprié et ne mette pas en danger la sécurité des autres. Nul ne peut posséder, utiliser, vendre, offrir ou distribuer des drogues illégales, en service ou en dehors du service.

6. Nous protégeons les ressources et les renseignements de la société

Protection des ressources de la société

Les ressources du groupe Terumo sont la source de la valeur et de la croissance de Terumo. Il est de notre responsabilité de préserver et d'utiliser judicieusement les ressources de la société. Il s'agit non seulement des biens corporels, mais aussi des biens incorporels.

- Nous utilisons les ressources de la société de manière appropriée et les protégeons contre la perte, les dommages, le vol et l'accès inapproprié. Nous ne gaspillons pas les ressources de la société.
- Nous utilisons les ressources de la société exclusivement à des fins commerciales appropriées.
- Nous n'utilisons pas les ressources de la société à des fins privées, à l'exception d'un usage personnel limité avec l'autorisation de la société ou tel que permis par les règles de la société.

Propriété intellectuelle

La propriété intellectuelle (brevets, marques de commerce et droits d'auteur) protège la valeur de nos innovations, contribue à notre avantage concurrentiel et constitue l'un des actifs les plus importants de Terumo. Nous cherchons à obtenir la protection juridique de la propriété intellectuelle de Terumo en l'enregistrant et en faisant respecter et défendre les droits de propriété intellectuelle de Terumo.

Nous respectons les droits de propriété intellectuelle d'autrui. Nous n'enfreignons pas intentionnellement -- et n'incitons pas d'autres à enfreindre -- les droits de propriété intellectuelle d'autrui.

Protection des renseignements confidentiels

Souvent, les renseignements que nous obtenons ou développons dans le cadre de nos activités quotidiennes, qu'ils soient de nature technique ou commerciale, sont un atout précieux pour l'entreprise. Certains de ces renseignements sont exclusifs à Terumo et peuvent bénéficier d'une protection juridique. Les secrets commerciaux et le savoir-faire en sont des exemples. Nous recevons aussi souvent des renseignements confidentiels de

nos partenaires commerciaux. Si nous utilisons ou divulguons ces renseignements sans autorisation, nos partenaires peuvent perdre confiance en Terumo. De plus, Terumo peut être tenue légalement responsable d'une telle utilisation ou divulgation.

- Nous manipulons, utilisons et protégeons toujours les renseignements confidentiels de Terumo avec soin.
- Nous manipulons, utilisons et protégeons également les renseignements confidentiels d'autrui avec soin.
- Nous n'utilisons les renseignements confidentiels qu'à des fins commerciales appropriées.

Protection des renseignements personnels

Dans le cadre de nos activités commerciales, nous pouvons obtenir des renseignements personnels des parties prenantes de Terumo, notamment des patients, des professionnels de la santé, des actionnaires, des partenaires commerciaux et d'autres employés. Nous traitons, utilisons et protégeons les renseignements personnels avec soin et de manière confidentielle.

- Nous ne recueillons et n'utilisons les renseignements personnels qu'à des fins commerciales appropriées.
- Nous ne conservons les renseignements personnels que pour la période d'utilisation requise et après cette période nous en disposons conformément aux lois, règlements et règles de la société applicables.
- Nous n'accédons aux renseignements personnels que lorsque cela est nécessaire à des fins commerciales, et nous n'accédons qu'aux renseignements requis pour ces fins.

Délit d'initié

Il arrive souvent que nous soyons en présence de renseignements significatifs au sujet de Terumo et d'autres entreprises, qui sont privilégiés et ne sont pas accessibles au public. Étant donné que des renseignements significatifs non publics sur une entreprise peuvent avoir une incidence sur le cours de ses actions, négocier des titres sur la base de tels renseignements constitue une pratique déloyale, et donc également illégale dans de nombreux pays. Nous n'achetons ni ne vendons de titres de Terumo ou de toute autre société sur la base de renseignements significatifs non publics. En outre, nous ne faisons pas en sorte que ce soit achète ou vende des titres de Terumo ou d'une autre société sur la base de ces renseignements significatifs non publics.

Registres de la société

Tout au long des activités quotidiennes de la société, nous créons des registres liés à diverses fonctions de la société, par exemple la comptabilité, les finances, les ventes et la technologie, la production, la qualité, la conformité réglementaire et les ressources humaines. Ces registres sont essentiels à nos décisions d'affaires et sont donc importants pour nos activités commerciales. Si nous ne créons pas et ne tenons pas ces registres correctement, Terumo pourrait perdre la confiance de nombreuses parties prenantes, notamment les actionnaires, les investisseurs, les vérificateurs financiers et les autorités réglementaires. Cela aurait des répercussions négatives sur les activités de Terumo.

Par conséquent, nous créons et tenons de manière honnête et avec exactitude tous les livres et registres pertinents aux activités de Terumo conformément aux lois, règlements et normes applicables.

- Nous veillons à ne pas modifier, falsifier, contrefaire, détruire frauduleusement ou dissimuler des registres dans l'intention d'induire en erreur ou de tromper autrui.
- Nous suivons les règles de la société en matière de conservation des registres.
- Nous collaborons à toutes les opérations de vérification et d'enquête légales, comme les vérifications financières, fiscales, réglementaires et de qualité.

Communication avec les parties prenantes

Aux fins de protéger la réputation de Terumo auprès de toutes les parties prenantes, nous nous assurons que nos communications avec celles-ci soient honnêtes, cohérentes et non trompeuses.

- Nous nous assurons que nos divulgations financières et nos soumissions réglementaires ne sont pas déloyales, qu'elles sont exactes, complètes, compréhensibles, faites en temps opportun et conformes aux exigences des lois, règlements et normes applicables.
- Nous ne parlons pas au nom de Terumo à moins d'y être autorisés. Nous dirigeons promptement les demandes de renseignements qui proviennent de l'extérieur – par exemple, celles des médias, des organismes de réglementation et des investisseurs -- au service approprié en lui demandant de répondre à ces demandes.

Médias sociaux

Les médias sociaux peuvent être un outil de communication utile. Cependant, s'ils sont

mal utilisés, les médias sociaux peuvent nuire à la réputation de Terumo. Par exemple, une publication faite de manière imprudente sur les médias sociaux peut contenir du contenu promotionnel non approuvé en vertu des lois et règlements applicables. Pour éviter ces risques, nous utilisons les médias sociaux avec précaution, même à des fins privées, et nous respectons les règles de la société.

7. Nous adhérons aux principes de la responsabilité sociale

Respect des droits de la personne

Nous respectons les droits de la personne internationalement reconnus. Nous attendons de nos partenaires commerciaux qu'ils agissent de même.

Protection de l'environnement

Terumo a la responsabilité de minimiser les répercussions environnementales de ses activités commerciales en vue de préserver la richesse et la santé des systèmes naturels.

Pour soutenir l'engagement de Terumo envers la protection de l'environnement, nous nous conformons à toutes les lois et réglementations environnementales. De plus, dans l'ensemble de nos activités, nous nous fixons des objectifs volontaires, notamment en matière de réduction des émissions de gaz à effet de serre, d'amélioration de l'efficacité des ressources, de gestion des substances chimiques toxiques et de protection de la biodiversité. Nous nous efforçons continuellement d'atteindre ou de dépasser ces objectifs.

Contrôle du commerce international

Nous comprenons que les produits fabriqués ou distribués par Terumo, ainsi que les matières premières et les biens incorporels, par exemple les logiciels et les données techniques, peuvent parfois être assujettis à des restrictions commerciales. Nous nous conformons à toutes les lois et à tous les règlements applicables en matière de contrôle du commerce. Nous nous conformons également aux règles et procédures de la société en matière de contrôle du commerce et consultons les services pertinents en cas de besoin.

Lutte contre le crime organisé

Faire affaire avec des groupes de crime organisé place Terumo dans une position dangereuse, cause des ennuis à la société, y compris aux parties prenantes de Terumo, et nuit à la réputation de Terumo. Nous nous engageons donc à rejeter fermement toute relation avec des entreprises, associations et personnes reconnues pour être affiliées à ces

groupes. Nous ne fournissons pas de fonds aux groupes de crime organisé ni n'effectuons d'opérations avec eux.

Nous ne nous plions pas aux exigences injustes ou aux perturbations commerciales causées par les groupes de crime organisé ou autres parties qui agissent au nom de ces groupes. Nous rejetons fermement de telles demandes et, au besoin, nous en informons la police ou les autorités gouvernementales et intentons des actions civiles et pénales contre ces groupes.

Champ d'application du présent Code

Le présent Code s'applique à tous les administrateurs, dirigeants et employés de i) Terumo Corporation, ii) ses filiales et iii) toute autre société désignée par le chef de la direction et le chef des affaires juridiques de Terumo Corporation.

Modifications

Le présent Code peut être modifié au besoin en suivant la même procédure que celle utilisée pour la mise en vigueur du présent Code.

Mesures prises en cas d'infraction

Des mesures strictes seront prises, conformément aux règles applicables de la société, si un administrateur, un dirigeant ou un employé contrevient au présent Code.